

Projectvisiedocument, Bijlage A Vraagspecificatie Projectmanagement

Nat-Civiel: Zuid-Nederland, A-Vaarwegen, Zaaknummer 31198338

Inleiding en leeswijzer

Begin 2026 starten in de RWS-Regio's Zuid-, Midden- en Noord-Nederland vrijwel gelijktijdig nieuwe Basis OnderhoudsContracten (BOC's), als opvolgers van lopende natte prestatiecontracten in die regio's. Om één gezicht naar de markt te borgen en daarmee bij te dragen aan een efficiëntere aanbesteding voor zowel markt als RWS, zijn de onderdelen van de drie aanbestedingen zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Zo ook deze projectvisie, die van toepassing is op elk van deze drie aanbestedingen c.q. projecten.

Deze projectvisie is zodoende in de kern generiek, voor alle drie de aanbestedingen exact het zelfde. Op een korte inleidende kenschets per project na, staat per aanbesteding de uitgebreidere beschrijving van de specifieke kenmerken van het afzonderlijke project in de desbetreffende project-specifieke bijlage.

RWS hanteert projectvisies als onderdeel van een drieluik: Visie Gelijkwaardig Samenwerken-Projectvisie-Projectambitie. Eerstgenoemde is een Visie op samenwerken in de driehoek van RWS-regio, -IPM-team en opdrachtnemer, die RWS samen met diverse GWW-marktbranches heeft opgesteld. De projectvisie is een doorvertaling daarvan naar een specifiek project, in onderhavig geval naar de drie natte BOC's. Als derde volgt hier na gunning de projectambitie op, die samen met de desbetreffende opdrachtnemers zal worden opgesteld.

De projectvisie is in die context weliswaar onderdeel van de Vraagspecificatie Projectmanagement, maar is meer een ambitie-beschrijving dan formele contracttekst of contractuele uitwerking.

Korte kenschets per project

1. Zuid-Nederland: Het project Basis OnderhoudsContract Nat - Groen Civiel voor regio Zuid-Nederland (ZN) betreft het standaard verzorgend onderhoud voor groen en civiel. Het project betreft het natte areaal, gespecificeerd als de Maas en Maaskanalen en de Brabantse- en Midden Limburgse Kanalen, incl. enkele vaste objecten op de Grensmaas, verdeeld over 2 percelen. De beoogde startdatum van dit BOC is 1 januari 2026. Dit contract is de opvolger van een deel van de huidige Prestatiecontracten PCN 19-24 perceel Maas en BMK die op bovengenoemde datum zullen eindigen.
2. Midden-Nederland: Het project Basis OnderhoudsContract Amsterdam-Rijnkanaal betreft het standaard verzorgend onderhoud, voor groen, civiel én W&E in 1 integraal perceel in de regio Midden-Nederland (MN), vanaf 1 december 2025 voor het cluster A-Vaarwegen Zuid. Dit contract is de opvolger van een deel van het huidige Prestatiecontract PPU2.
3. Noord Nederland: Het project Basis OnderhoudsContract voor de Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl betreft het standaard verzorgend onderhoud in 2 percelen voor groen, waterbouw, en civiel, W&E en industriële automatisering, in de regio Noord Nederland, vanaf 1 januari 2026. Dit BOC is de opvolger van een deel van de twee prestatiecontracten HLD, die op 1 januari 2026 zullen eindigen.

Gemeenschappelijke kenmerken van de drie projecten

De navolgende kenmerken hebben de drie projecten in mindere of meerdere mate gemeenschappelijk:

- Focus op standaard verzorgend onderhoud (vast onderhoud), door het expliciet voorschrijven van onderhoudsactiviteiten met frequenties volgens de onderhoudsvoorschriften van RWS, in combinatie met het inspecteren op functioneel presteren en de toestand van de objecten / assets ("onderhoudsregimes") . Daardoor ook betere calculeerbaarheid, c.q. meer transparantie bij bepaling van eerlijk geld voor eerlijk werk;
- Operationeel assetmanagement: het monitoren van de risico's (inspecties), het herstel van (bijna)¹ functioneel falende objecten en het verkorten van doorlooptijden in de instandhoudingsketen. In bredere zin: bijdragen aan het invullen van de "oog- en oorfunctie", waarbij RWS bepaalt of iets uitgevoerd wordt en door wie;
- Focus op (gerichte) adviezen m.b.t. het optimaliseren van de onderhoudsregimes (uitvoeren van onderhoud én inspecties) door de opdrachtnemer, als onze partner in assetmanagement. Bestaande onderhoudsregimes scheppen vertrouwen in het behalen van de beoogde netwerkprestaties voor Rijkswaterstaat. De opdrachtnemer zal gestimuleerd worden om het onderhoudsregime van het standaard verzorgend onderhoud te optimaliseren in termen van effectiviteit en efficiency;
- Tactisch assetmanagement: Het inspecteren van de objecten, het rapporteren erover en de opdrachtgever en beheerder adviseren op basis van de toestand van de objecten en dit toelichten tijdens een afstemoverleg;
- De informatie over de herstelde functioneel falende objecten, de rapportages en adviezen verwerken in de systemen van de beheerder;
- Waar van toepassing c.q. mogelijk: Bijdragen aan het inhalen van (een gedeelte van) achterstallig onderhoud, verbonden aan het uitvoeren van het standaard verzorgend onderhoud ter plekke (eenmalig op orde brengen);
- Maximale klantwaarde: Een netwerk dat beschikbaar en betrouwbaar is en veilig functioneert, waarbij de klant RWS vanuit de operatie effectief ondersteund wordt in zijn assetmanagementtaken;
- Optimale samenwerking in de hele keten c.q. driehoek beheerder-opdrachtgever-opdrachtnemer, ook met andere opdrachtnemers in het areaal: openheid, voorspelbaar, leren en verbeteren.
- Aandacht voor veilig werken aan infra i.r.t. verantwoordelijkheid coördinator ontwerpfase.

Context van de drie projecten

Gemeenschappelijk voor alle drie de projecten zijn ook de RWS-missie, -visie en –"focuspunten":

Missie Rijkswaterstaat (RWS)

RWS staat midden in de samenleving en werkt aan een *veilig, leefbaar en bereikbaar* Nederland. Samen met onze partners zetten we ons dag en nacht in voor:

- Een duurzame leefomgeving
- Droge voeten
- Voldoende en schoon water
- Vlot en veilig verkeer over weg en water
- Betrouwbare en bruikbare informatie

Visie RWS en RWS-focuspunten

Als uitwerking van de missie handelen we vanuit een Visie RWS met bijhorende focuspunten. De zes focuspunten zijn:

1. Assetmanagement 2.0
2. Klimaatadaptatie

¹ In de volksmond vaak "klein variabel onderhoud" genoemd. Hier bedoeld als een deel van het noodzakelijke toestands- en gebruiksafhankelijk onderhoud, aanvullend op het zwaartepunt storingsafhankelijk onderhoud.

3. Duurzaamheid en Leefomgeving
4. Data en Informatievoorziening
5. Smart Mobility
6. Opgavegericht Samenwerken

Hoofddoel van de drie projecten

Voor alle drie de projecten geldt als hoofddoel, het garanderen van vlot en veilig verkeer over weg en water door het uitvoeren van onderhoudsregimes, waarbij de opdrachtgever optimaal wordt geïnformeerd over de toestand van de tot de scope behorende onderdelen van het areaal en de uitgevoerde werkzaamheden.

Het doel van deze drie vergelijkbare, maar afzonderlijke inkopen, is het contracteren van opdrachtnemers ten behoeve van het meerjarig in stand houden van het areaal, door het uitvoeren van standaard verzorgend onderhoud aan punt- en lijnobjecten (kunstwerken, civiel en groen) van het desbetreffende regionale, natte areaal van RWS. Hierbij is het van belang dat het standaard verzorgend onderhoud en de overige scope zoals in de paragraaf hieronder wordt benoemd, goed op elkaar afgestemd en uitgevoerd worden. Dit helpt RWS om zijn assetmanagement verder te ontwikkelen op het tactisch en operationeel niveau, met als doel de driehoek prestaties-kosten-risico's optimaal in balans te houden.

De generieke scope van de drie projecten

De scope bestaat op hoofdlijnen uit:

- Het in stand houden van de desbetreffende assets, door het uitvoeren van standaard verzorgend onderhoud aan groenvoorzieningen en civieltechnische areaalonderdelen. Dit zijn preventieve maatregelen om de assets goed te laten functioneren en te borgen dat de assets veilig, betrouwbaar en beschikbaar zijn voor de gebruiker;
- Gerichte schouw, functionele tests en inspecties, keuringen en adviezen, evenals het voorkomen en herstellen van functioneel falen dat hieruit mocht blijken (preventieve en correctieve maatregelen);
- Het assisteren bij het verhelpen van schades, calamiteiten en incidenten, incl. extremiteiten als gevolg van hoog- en laagwater;
- Storingsdienst 24/7;
- Reservedelen beheer;
- Het leveren van de rapportages van verrichte werkzaamheden en over de toestand van de assets. Dit zijn predictieve maatregelen;
- Het adviseren van de opdrachtgever over de onderhoudsbehoefte van de assets.

De scope is voor een groot deel gespecificeerd in onderhoudsregimes.

Inspectie- en adviestaak

In het contract worden diverse typen van inspecties en wettelijke keuringen uitgevraagd (zoals NEN 3140, toestandsinspecties). Om al het diverse, noodzakelijk onderhoud beter voor te bereiden, wil de opdrachtgever doorontwikkelen naar een risico gestuurde aanpak, die aansluit bij de onderhoudsstrategie. De uit te voeren inspecties zullen nieuwe risico's identificeren of een actueel inzicht geven in bekende risico's (uit eerdere inspecties). Vanuit deze informatie kan de opdrachtnemer de opdrachtgever adviseren over beheersmaatregelen, waarmee RWS de planning en programmering kan aanpassen/verbeteren.

Omgevingsmanagement

Bij de scope hoort ook het uitvoeren van operationeel omgevingsmanagement en adviseren over tactisch en strategisch omgevingsmanagement. Altijd in nauwe samenwerking tussen belanghebbenden(s), opdrachtnemer en opdrachtgever. Het doel is om de werkzaamheden met een zo klein mogelijk ervaren omgevingshinder uit te voeren.

Gemeenschappelijk Projectvisie

De huidige prestatiecontracten stammen uit de tijd van "markt, tenzij" en voldoen niet meer aan de actuele marktvisie en wensen van Rijkswaterstaat, uitgedrukt als "de markt en wij". Het Basis OnderhoudsContract (BOC) wordt daarom opgesteld met onderstaande kern- c.q. projectwaarden.

1. Gelijkwaardig samenwerken: onze gemeenschappelijke basis!

Openheid, communicatie, leren en verbeteren. We willen opgabegericht samenwerken: gelijkwaardig samenwerken met diverse partijen rond één centrale opgave. Dat gaan we zowel intern met collega's doen, als extern met marktpartijen, kennisinstellingen en opdrachtgevers. Het gewenste eindresultaat van dit project is dat het standaard verzorgend onderhoud en de overige generieke scope op een goede manier uitgevoerd en op elkaar afgestemd gaan worden. De relatie opdrachtgever-opdrachtnemer dient meer een vorm van partnership te krijgen. De opdrachtnemer wordt gezien als een belangrijke uitvoerder en adviseur (samenwerking) op het gebied van operationeel en tactisch assetmanagement en omgevingsmanagement.

Hiervoor moet de looptijd van het contract de mogelijkheid bieden om voldoende kennis over het areaal en de omgeving te kunnen opbouwen en te gebruiken. De looptijd biedt tevens de mogelijkheid om de optimalisaties en structurele verbeteringen te kunnen doorvoeren. Doel is om het opdragen en uitvoeren van de onderhoudsopgave soepeler te laten verlopen waarbij ook sprake is van flexibiliteit, vooruit werken op basis van urgentie, anticiperen op veranderende omstandigheden, efficiëntie en een reële prijsvorming (een optimum tussen prijs, kwaliteit, flexibiliteit, efficiëntie en risicoverdeling). Verantwoordelijkheden en risico's worden op een wijze verdeeld die het resultaat buiten en de onderlinge samenwerking ten goede komt.

2. Assetmanagement als gezamenlijk proces met de opdrachtnemer

Met focuspunt Assetmanagement 2.0 zet RWS de ontwikkeling van het assetmanagement centraal binnen RWS. Het assetmanagement richten we zo in dat RWS in samenhang inzicht kan bieden in de staat van het presteren van de netwerken, de risico's en kosten. Bij deze aanbesteding en het contract willen we, naast de algemene verbeterdoelstellingen van het BOC, de focus leggen op de ontwikkeling van het operationeel assetmanagement binnen dit contract.

Zo ontstaat een betere relatie tussen het identificeren van risico's en beheersmaatregelen (actualiseren risicoprofiel) en het programmeren (plannen en budgetteren), uitwerken/voorbereiden (bepalen van exacte scope en kosten) en uitvoeren van maatregelen. Door samen met de opdrachtnemer vooruit te kijken en op basis van prestaties, risico's en het beschikbare budget alvast bepaalde werkzaamheden voor te bereiden, wordt het assetmanagement naar een hoger niveau getild.

Een belangrijk doel is ook, om de doorlooptijd van het identificeren van risico's tot het uitvoeren van maatregelen in de instandhoudingsketen te verkorten, om zodoende alle optredende risico's beter en tijdig te beheersen, samen met de markt. Daarvoor laten we in de instandhoudingsketen (van inspecteren tot uitvoering) de informatie in stappen van grof naar fijn verlopen: grof om te programmeren/plannen, fijn om de juiste maatregelen te bepalen, om deze contractueel afgehecht en uitgevoerd te krijgen.

De vier verbeterambities i.r.t. het (operationeel) assetmanagement op dit contract zijn:

- In beeld brengen van de actuele areaal-risico's en -toestand op basis van onderhoudsregimes;
- Managen van de totale scope zoals genoemd in de paragraaf "generieke scope" hierboven, mede gericht op kortere doorlooptijden in de instandhoudingsketen;
- Vanuit het invullen van de "oog- en oor functie" bijdragen aan het verder professionaliseren van het assetmanagement, incl. het op orde brengen van de areaaldata en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen;
- Optimaliseren onderhoudsregimes.

3. Visie op elkaars belangen

opdrachtgever en opdrachtnemer managen samen de onderhoudsbehoefte van de objecten in het natte areaal van de desbetreffende regio. Onderstaande belangen van de opdrachtgever en de opdrachtnemer liggen in elkaars verlengde.

Het belang van RWS is doelmatig, rechtmatig en beheerst assetmanagement. Dit houdt in:

- Betrouwbare programmering: de programmering is bepalend voor wat er de komende jaren moet gebeuren met het onderhoud aan objecten, waardoor veel verstoringen voorkomen kunnen worden;
- Maakbare productie: de programmering leidt tot een productieopgave (opdrachten) en die kan alleen gerealiseerd worden als die ook maakbaar is. Dat betekent dus dat RWS zelf over voldoende mensen en middelen moet beschikken. Het contracteren van onderhoud is daar een onderdeel van;
- Gezond concurrerende markt: een brede onderhoudsmarkt geeft de beste garantie voor een doelmatige aanwending van overheidsgeld;
- Zinvol werk voor medewerkers, werkplezier.

Het belang van de opdrachtnemer kan in essentie teruggebracht worden naar het borgen van continuïteit in de bedrijfsvoering. Dit houdt in:

- Gezond rendement (winst);
- Waardering voor kennis en kunde;
- Zinvol werk: bij krapte op de arbeidsmarkt kan een bedrijf haar medewerkers eerder behouden als het die medewerkers zinvol werk kan aanbieden.

4. Gelijkwaardig managen van de onderhoudsbehoefte

Gelijkwaardig managen van de onderhoudsbehoefte is het gezamenlijk afwegen van prestaties, kansen/risico's en kosten, waarbij alle ketenpartners hun kennis en kunde maximaal kunnen inbrengen.

In de in de inleiding genoemde "Visie Gelijkwaardig Samenwerken", hebben RWS en de branches hun wederzijds behoeften/vragen als volgt samengevat²:

Vraag van RWS aan marktpartijen: geef ons...	Vraag van marktpartijen aan RWS: geef ons.....
- Doelmatig en correct onderhoud conform de gestelde doelen/gemaakte afspraken; - Goede toestandsinformatie, oorzaak analyses, risicobeoordelingen en instandhoudingsadviezen. Zodat de toekomstige behoefte kan worden geprogrammeerd en tijdig kan worden gecontracteerd; - Voldoende inzicht en goede adviezen waarmee zoveel mogelijk waarde per euro verkregen kan worden. - Eerlijkheid en vroegtijdigheid over uitvoerings-kansen en -risico's; - Voorspelbaarheid i.p.v. verrassingen.	- Continuïteit in de productiestroom zodat er een efficiënt en doelmatig productieproces opgebouwd wordt waarin naast 'doen' ook ruimte is voor 'advisering'; - Beloning voor 'goede advisering'; - Inzicht in budgetten, zodat er ook meegedacht kan worden (nodig de marktpartij uit om mee te denken hoe de beschikbare middelen optimaal ten gunste van het areaal benut kunnen worden); - Een ontvankelijk oor voor de opmerkingen over kansen en risico's; - Slagkracht in besluitvorming en duidelijkheid.

5. Eerlijk geld voor eerlijk werk als resultaat van gelijkwaardig samenwerken

Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer het werk uitvoert volgens de contractuele verwachtingen en de contractuele bepalingen zodat opdrachtgever rechtmatig kan betalen. Bij de opdrachtnemer ligt hier de nadruk op het verkrijgen van 'eerlijk geld' voor werk dat eerlijk is uitgevoerd, waarbij faalkosten (uitgevoerde werkzaamheden of geleverde inspanningen waar geen vergoeding tegenover staat) worden vermeden, omdat deze direct ten laste komen van het bedrijfsresultaat.

² Tevens een mooi voorbeeld van de ambitie die RWS en markt gezamenlijk hebben met de nieuwe BOC's, maar géén 1 op 1 contracttekst.

Inleiding project

De aanbesteding van het project BOC Nat - Groen Civiel voor regio ZN betreft de inkoop van het standaard/basis onderhoud voor 'groen' en 'civiel'. Dit betreft het natte areaal in de regio Zuid-Nederland (ZN) als gespecificeerd: de Maas en Maaskanalen en de Brabantse- en Midden-Limburgse Kanalen, incl. enkele vaste objecten op de Grensmaas. De startdatum van het BOC is 1 januari 2026. Dit contract is de opvolger van de huidige Prestatiecontracten PCN 19-24 perceel Maas en BMK die op bovengenoemde datum zullen eindigen.

Scope

Het areaal omvat hetgeen dat eerder in het Prestatiecontract (afgekort PCN 19-24) is aanbesteed met zaaknummer 31118154. Deze aanbesteding is in twee percelen gesplitst 'watersystemen de Maas en Maaskanalen' (afgekort Maas) en 'watersystemen de Brabantse en Midden-Limburgse Kanalen' (afgekort BMK).

De scope

De scope betreft het meerjarig in stand houden van de natte infrastructuur (Maas, Maaskanalen, Noord Brabantse en Midden-Limburgse kanalen), in het beheersgebied van Rijkswaterstaat Dienst Zuid-Nederland. Dit betreft het vast onderhoud civiel kunstwerken, groen (incl. oevers) (preventief onderhoud) en het verhelpen van calamiteiten, incidenten en gebreken (correctief onderhoud). Naast preventief en correctief onderhoud wordt informatie over het areaal geleverd vanuit schouw en inspectie. Tevens behoort het beheren van de areaalgegevens tot de scope.

Buiten de scope

Het variabele onderhoud, V&R, grote multidisciplinaire opdrachten en langlopende opdrachten vallen buiten de scope van dit contract.

Het onderhoud van uitwaarden, elektrotechnische installaties en vaarwegmarkeringen is in andere contracten belegd en valt hierdoor buiten de scope van het BOC.

Doelstellingen en ambities:

- Wij willen een verbeterslag maken in de staat van het areaal en het op orde krijgen van de areaalinformatie.
De situatie is dat de staat van de gegevens van het areaal zijn niet op orde zijn. Dat betreft zowel de hoeveelheden als de staat van onderhoud. In praktijk zullen de aantallen dus wijzigen en een aantal onderhoudsregimes moeten worden aangepast. Wij willen een ON die op een flexibele en een beheerste manier omgaat met deze situatie zodat we als opdrachtgever in control blijven omtrent de benodigde aanpassingen.
- Wij zoeken een opdrachtnemer die goed kan omgaan met het specifieke karakter van de Maas of de Kanalen
De Maas is onvoorspelbaar omdat er regelmatig sprake kan zijn van overstromingen/extremiteiten.
De Brabantse kanalen staan bekend om het grote aantal incidenten (zoals het dumpen van auto's).
Wij verwachten dat de ON flexibel omgaat met deze specifieke omstandigheden
- Wij zoeken een opdrachtnemer die overzicht houdt op zeer uitgestrekt areaal
Het areaal is zeer groot en er kunnen op onverwachte plaatsen en momenten incidenten optreden waar onmiddellijk actie vereist is.
De Maas is meer dan 200 km lang en de Brabantse kanalen zijn ook zeer uitgestrekt.
De opdrachtnemers zijn immers onze ogen en oren.
- Wij zoeken een opdrachtnemer met kennis en ervaring van het uitvoeren van onderhoud "groen en grijs"
Het betreft zowel groen als grijs onderhoud en we zoeken een opdrachtnemer die van beide onderhoudssoorten uitvoeringservaring en kennis heeft.

Wij zoeken een opdrachtnemer die goed kan omgaan met verschillende partijen die werkzaam zijn binnen hetzelfde areaal. Goede communicatie en afstemming is daarom enorm belangrijk om zodoende potentiële risico's in planning, uitvoering, meekoppelkansen en oplevering van areaal(-gegevens) zo veel mogelijk te beheersen.